

Política de Hospedagem

- As diárias iniciam às 14 e encerram às 12 horas. Quaisquer adicionais na permanência dependem da solicitação à recepção (disponibilidade de vaga ou prévio acordo), prevendo-se adicional de ½ diária se ocorrer até as 18hs e integral a partir deste horário;
 - Estão inclusos nas diárias: Café da manhã, roupa de cama, serviço de higienização dos chalés e reposição de lenha.
 - Crianças até 05 anos isentas de diária – ATENÇÃO Pedimos a gentileza para os pais que cuidem de seus filhos pois a pousada é bastante acidentada e área aberta , também temos a Araucária com a escada em volta que leva até o mirante por motivos de segurança somente será permitida a subida acompanhada pelos pais ou um dos responsáveis onde esses assinarão um termo de responsabilidade, pois não nos responsabilizamos.
 - Aceitamos animais de estimação de pequeno porte(desde que façam as necessidades em área externa as acomodações.
 - É terminantemente proibido FUMAR dentro dos chalés
- A Pousada somente se responsabilizará pelos valores e objetos que forem confinados à guarda da Administração

Política de Reservas

- As reservas podem ser feitas pelo telefone ou por email, e confirmadas mediante depósito bancário prévio de 50% do valor total e 50% na chegada do hóspede.
- Após a chegada e ocupação do chalé, em caso de saída antecipada, em qualquer reserva, seja ela de pacote ou não, será cobrado o valor total do período da reserva, não será feita devolução e nem será feito crédito do valor para uso posterior.
- Cancelamento e no show - (Deliberação Normativa n 161/95 da Embratur)
- De acordo com determinações legais em geral, e em especial, com as disposições da Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur, o cancelamento ou alteração estará sujeito à cobrança de taxas e multas.
- O depósito será devolvido, em caso de cancelamento da reserva, desde que este seja feito com uma semana de antecedência.
- Só serão aceitos os pedidos de cancelamento de reservas quando feitos por escrito e enviado ao endereço de email da pousada.
- Para Pacotes Especiais (Natal, Reveillon, Carnaval, Páscoa, demais feriados e Eventos da região) o percentual a ser depositado é 100% do valor total da estadia.
- Cancelamento até 30 dias de antecedência - devolução do total depositado.
- Cancelamento de 29 a 15 dias de antecedência - devolução de 50% do total depositado.
- Cancelamento de menos de 15 dias de antecedência - sem devolução.
- No show – O chalé fica reservado até as 12 horas do dia seguinte à data prevista do check-in (entrada). Após este horário, a reserva é cancelada e o chalé será liberado para outro hóspede, e o valor pago não será devolvido e nem poderá ser usado em outras datas
- O check-in (chegada) dos hóspedes só será feito até as 21 hrs.